

Informativa sulla privacy per i servizi PayPal

Paese: [Australia \(in English\)](#) | [Austria \(auf Deutsch\)](#) | [Belgio \(in English\)](#) | [Belgio \(en Français\)](#) | [Belgio \(in het Nederlands\)](#) | [Canada \(in English\)](#) | [Canada \(en Français\)](#) | [Unione europea \(in English\)](#) | [Unione europea - solo invio \(in inglese\)](#) | [Francia \(en Français\)](#) | [Germania \(auf Deutsch\)](#) | [Italia \(in italiano\)](#) | [Paesi Bassi \(in English\)](#) | [Paesi Bassi \(in het Nederlands\)](#) | [Polonia \(in English\)](#) | [Polonia \(po polsku\)](#) | [Spagna \(en Español\)](#) | [Svizzera \(auf Deutsch\)](#) | [Stati Uniti \(in English\)](#) | [Altri Paesi \(in English\)](#) | [Altri Paesi \(日本語\)](#)

Questa Informativa sulla privacy è valida per l'Italia. Per visualizzare l'Informativa sulla privacy per un Paese o territorio diverso, clicca sul link appropriato riportato sopra.

Queste regole sono state aggiornate in data 10 novembre 2008.

La seguente Informativa sulla privacy si applica al conto dell'utente e a tutte le informazioni fornite dall'utente nel sito PayPal.

1. Informazioni generali

Al fine di gestire il servizio PayPal e ridurre il rischio di frode, PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. ("PayPal"), per un controllo dei dati, è tenuta a chiedere all'utente di fornire informazioni personali e riguardanti la carta di credito o prepagata e/o il conto bancario. Accettando i termini e le condizioni della presente Informativa sulla privacy, l'utente autorizza espressamente PayPal (Europe) S.à r.l. e Cie, S.C.A. all'elaborazione dei dati personali nelle modalità stabilite nella presente Informativa sulla privacy. Nella seguente Informativa sulla privacy vengono descritte le informazioni raccolte da PayPal e le relative modalità di utilizzo. PayPal attribuisce grande importanza alla riservatezza delle informazioni personali raccolte e utilizzerà tali dati solo in conformità a quanto previsto dalla presente Informativa sulla privacy. PayPal non trasmetterà né divulgherà in alcun modo le informazioni personali dell'utente o l'elenco dei propri utenti a terzi. Tuttavia, al fine di offrire i propri servizi agli utenti, di migliorare continuamente la qualità dei propri servizi e di difendere gli interessi degli utenti, in circostanze limitate e come descritto più dettagliatamente in queste regole, PayPal condividerà alcune informazioni degli utenti con terzi seppure in base a rigide limitazioni. È importante che l'utente riveda l'Informativa sulla privacy. Questa Informativa sulla privacy si applica a tutti i servizi ospitati sul sito web PayPal.

Accettando l'Informativa sulla privacy e le Condizioni d'uso durante la registrazione al sito PayPal, l'utente fornisce l'espresso consenso all'utilizzo e alla divulgazione delle informazioni personali e autorizza PayPal a farlo come descritto nella presente Informativa sulla privacy. Tale Informativa sulla privacy è incorporata nelle Condizioni d'uso ed è soggetta ai termini ivi presenti.

La privacy dell'utente è tenuta in grande considerazione da PayPal. Accettando questa Informativa sulla privacy, l'utente fornisce l'espresso consenso alla memorizzazione delle informazioni personali e alla loro elaborazione sui computer della società madre, PayPal Inc., negli Stati Uniti, come stabilito nel paragrafo di seguito riportato intitolato "Divulgazione a terzi non clienti PayPal". Anche se le leggi che regolano il trattamento dei dati personali negli Stati Uniti potrebbero essere meno restrittive di quelle in vigore in Lussemburgo, PayPal gestirà e trasmetterà le informazioni personali in modo da garantire la loro sicurezza. In caso di mancata accettazione dei termini dell'Informativa sulla privacy, non effettuare la registrazione al servizio PayPal e non utilizzarlo.

Notifica delle modifiche

Le presenti regole potranno essere sottoposte a future modifiche in occasione di nuove funzionalità nel Servizio o a seguito di commenti e suggerimenti inviati dai nostri Utenti. La presente Informativa sulla privacy può essere modificata in qualsiasi momento con la pubblicazione di una versione aggiornata sul sito web PayPal. La versione aggiornata diventerà effettiva dal momento della pubblicazione. Inoltre, prima di apportare modifiche sostanziali alla presente Informativa sulla privacy, PayPal avrà cura di comunicare tali cambiamenti all'utente con un preavviso minimo di 30 giorni, pubblicando una notifica sulla pagina "Aggiornamenti delle regole" del sito web PayPal. Dopo questo preavviso di 30 giorni, si intende come ricevuto l'espresso consenso da parte dell'utente a tutte le modifiche della Informativa sulla privacy. In caso di dissenso sui termini della presente Informativa sulla privacy, l'utente può chiudere il proprio conto in qualsiasi momento.

Come dichiarato in precedenza, l'Informativa sulla privacy modificata verrà pubblicata in una posizione chiaramente visibile sul sito PayPal per consentire all'utente di verificare in qualsiasi momento le informazioni raccolte, le modalità di utilizzo e l'eventuale divulgazione a terzi. Per accedere in qualsiasi momento alla versione più aggiornata dell'Informativa sulla privacy, visitare il sito web PayPal all'indirizzo <https://www.paypal.com/it/>.

In alcune pagine del sito web PayPal sono disponibili collegamenti a siti web di terzi. Tali siti sono regolati da dichiarazioni sulla privacy diverse e PayPal non è responsabile per le operazioni da essi eseguite, incluse a titolo esemplificativo le informative. Si consiglia agli utenti che desiderano inviare informazioni a o tramite siti web di terzi di leggere attentamente la relativa dichiarazione sulla privacy prima di fornire informazioni personali.

Nota speciale sui minori. I minori (utenti con meno di 18 anni di età) non sono autorizzati a utilizzare il Servizio PayPal e devono astenersi dall'inviare informazioni personali e dall'usufruire del servizio.

2. Informazioni raccolte

Informazioni richieste

Per aprire un conto, l'utente deve fornire il nome, l'indirizzo, il numero di telefono e l'indirizzo email. Per eseguire pagamenti mediante PayPal, l'utente deve fornire le informazioni relative alla carta di credito, alla prepagata o a un conto bancario. L'utente deve inoltre scegliere due diverse domande di sicurezza, ad esempio la città di nascita o il nome di un animale domestico. Queste informazioni sono necessarie a PayPal per elaborare le transazioni, assegnare una nuova password nel caso l'utente dimentichi o perda quella precedente, proteggere l'utente dalle frodi sulle carte di credito e sui conti correnti e contattare l'utente per eventuali questioni inerenti l'amministrazione del conto.

In caso di invio o ricezione di transazioni di importo elevato o di volumi globali di pagamento elevati tramite PayPal, verrà chiesto di fornire anche il numero di previdenza sociale o altre informazioni di tipo commerciale o di identificazione, per ottemperare ai nostri obblighi in materia di antiriciclaggio.

Informazioni sulle transazioni

Quando utilizza PayPal per inviare o richiedere denaro ad un'altra persona, all'utente viene chiesto di fornire informazioni relative a ciascuna transazione, tra cui l'importo della transazione, il tipo di transazione, ad esempio acquisto di beni, acquisto di servizi o semplice trasferimento di fondi (quasi contante), e l'indirizzo email, l'ID di Skype o il numero di telefono dell'altra persona. Queste informazioni vengono memorizzate per ogni transazione effettuata tramite PayPal. PayPal conserva inoltre l'indirizzo Internet (indirizzo IP) e altre informazioni identificative del computer o del dispositivo utilizzato per l'accesso al conto PayPal, in modo da poter individuare possibili casi di transazioni non autorizzate.

Informazioni ottenute da terzi

Al fine di proteggere tutti i nostri Utenti da possibili frodi, verifichiamo le informazioni fornite con i processori bancari elencati nella tabella nella sezione "Divulgazione a terzi non clienti PayPal" qui di seguito riportata. Nel corso di tale verifica, PayPal riceve da terzi informazioni che riguardano l'utente. In particolare, se si registra una carta di credito o prepagata con PayPal, verranno utilizzati i servizi di autorizzazione della carta e di protezione dalle frodi per verificare che le informazioni della carta e l'indirizzo corrispondano ai dati forniti dall'utente a PayPal e che non siano stati segnalati smarrimenti o furti della carta.

Se l'Utente invia o riceve volumi totali di pagamenti elevati tramite PayPal, in alcune circostanze potrà essere eseguito un controllo approfondito sulla azienda attraverso la richiesta di informazioni sull'Utente e sulla sua azienda presso un credit bureau o un servizio di informazioni sulla solvibilità quale Dun & Bradstreet, come elencato nella tabella presente nella sezione intitolata "Divulgazione a terzi non clienti PayPal" di seguito riportata. Se l'utente è debitore di PayPal, in genere verrà effettuato un controllo sulla sua affidabilità creditizia attraverso la richiesta di ulteriori informazioni sull'utente a un credit bureau nei limiti consentiti dalla legge. PayPal si riserva inoltre, a propria esclusiva discrezione, il diritto di recuperare e analizzare periodicamente le informazioni sulla solvibilità di un'azienda e/o un utente fornite da suddetti credit bureau per un qualsiasi conto e di chiudere un conto in base alle informazioni ottenute durante tale verifica della solvibilità.

Verifica aggiuntiva

Se PayPal non è in grado di verificare le informazioni fornite dall'utente o se l'utente richiede un prelievo mediante assegno da recapitare a un indirizzo diverso dall'indirizzo di fatturazione verificato della carta di credito, all'utente verrà chiesto di inviare ulteriori informazioni via fax (ad esempio la patente, l'estratto conto della carta di credito e/o una recente bolletta di utenza o altre informazioni che colleghino l'utente all'indirizzo in questione) oppure di rispondere ad altre domande online per la verifica delle informazioni.

Informazioni sul traffico del sito web

Dati gli standard utilizzati per le comunicazioni sul World Wide Web, quando l'Utente accede al o esce dal sito PayPal, PayPal viene automaticamente a conoscenza dell'indirizzo del sito web da cui proviene o a cui desidera connettersi l'Utente. PayPal raccoglie inoltre informazioni sulle pagine del sito web visitate dall'utente durante la connessione al sito PayPal, gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato e il numero di accessi effettuati. Tali informazioni vengono utilizzate da PayPal al fine di meglio individuare le preferenze degli utenti e gestire il carico di lavoro dei server per migliorare il servizio offerto e le modalità di utilizzo di PayPal.

Utilizzo dei "cookie"

I "cookie" sono file di dati di piccole dimensioni che vengono copiati nel computer dell'utente e consentono a PayPal di riconoscerlo come utente PayPal se si riconnette al sito PayPal utilizzando lo stesso computer e lo stesso browser. PayPal invia un "cookie di sessione" al computer dell'utente se e quando questi accede al conto immettendo l'indirizzo email e la password. Questi cookie ci consentono di riconoscere l'utente se visita più pagine del nostro sito durante la stessa sessione, in modo che non abbia bisogno di reinserire la password più volte. Dopo l'uscita dal sito o la chiusura del browser, i cookie di sessione vengono eliminati dal computer dell'utente e non hanno più alcun effetto.

PayPal utilizza inoltre cookie di maggiore durata per altri scopi, ad esempio la visualizzazione dell'indirizzo email dell'utente nel modulo di accesso, in modo che questi non debba ridigitare l'indirizzo email ogni volta che accede al conto. Tali cookie sono codificati, in modo che le informazioni contenute possano essere interpretate esclusivamente da PayPal. L'utente è libero di rifiutare i cookie, se il browser in uso lo consente, tuttavia ciò potrebbe interferire con l'esplorazione del sito PayPal.

Corrispondenza con l'Assistenza clienti

La corrispondenza inviata dall'utente a PayPal, inclusi i messaggi email e i fax, verrà conservata tra la documentazione relativa al conto dell'utente. Verranno inoltre conservate la corrispondenza con l'Assistenza clienti e altra corrispondenza inviata da PayPal all'utente. Questa documentazione viene da noi conservata al fine di avere una documentazione del rapporto con gli utenti, di valutare e migliorare

l'efficienza dell'assistenza clienti e investigare su potenziali frodi e violazioni delle Condizioni d'uso. Se consentito dalla legge, tale documentazione potrebbe essere cancellata in futuro.

Questionari, sondaggi e dati dei profili

PayPal propone saltuariamente all'utente questionari e sondaggi opzionali allo scopo di raccogliere informazioni demografiche o valutare gli interessi e le esigenze dell'utente. Le modalità di utilizzo delle informazioni raccolte saranno descritte in dettaglio nel sondaggio stesso. Se i questionari o i sondaggi prevedono la raccolta di informazioni personali, l'utente verrà informato sulle modalità di utilizzo di tali informazioni prima della partecipazione al sondaggio o al questionario.

Destinatari non iscritti e richieste

Quando un utente iscritto invia un pagamento a o riceve un pagamento da un individuo non iscritto a PayPal, conserveremo le informazioni inviate a PayPal dall'utente iscritto, ad esempio l'indirizzo email, l'ID di Skype, il numero di telefono e/o il nome del terzo, per consentire all'utente iscritto che tenta di contattare l'Utente non iscritto di avere a disposizione una documentazione completa delle transazioni effettuate, incluse quelle non portate a termine. Queste informazioni rimarranno memorizzate permanentemente, ma PayPal non commercializzerà in alcun modo i dati dell'utente non iscritto. Inoltre, gli Utenti non iscritti usufruiscono degli stessi diritti di accesso e correzione delle informazioni personali (presupponendo che i dettagli forniti siano sufficientemente corretti da consentire di contattare tali Utenti) di tutti gli altri Utenti.

3. Utilizzo e divulgazione delle Informazioni da parte di PayPal

Usi interni

PayPal raccoglie, memorizza ed elabora le informazioni personali su server negli Stati Uniti e gestiti dalla società madre, PayPal Inc. L'obiettivo principale è la raccolta di informazioni personali per fornire agli Utenti un'esperienza sicura, semplice, efficiente e personalizzata. L'utente acconsente che PayPal possa utilizzare le sue informazioni personali per:

- o fornire i servizi e l'assistenza clienti richiesti;
- o risolvere contestazioni, riscuotere tariffe e risolvere problemi;
- o prevenire potenziali attività proibite o illegali e applicare le Condizioni d'uso;
- o personalizzare, valutare e migliorare i nostri servizi, il contenuto e il layout del sito web;
- o comunicare agli Utenti informazioni sulle strategie di marketing orientato, aggiornamenti sui servizi e offerte promozionali basate sulle loro preferenze di comunicazione;
- o confrontare l'esattezza delle informazioni e verificarle con terzi.

Divulgazione di informazioni ad altri Utenti

Se l'utente è registrato su PayPal, il nome, l'indirizzo email, l'ID Skype (se disponibile), il numero di telefono (se disponibile), la data di registrazione, il numero di pagamenti ricevuti dagli utenti PayPal verificati e l'eventuale titolarità verificata di un conto corrente, vengono fornite ad altri utenti PayPal ai quali si inviano o dai quali si ricevono pagamenti tramite PayPal. Se l'utente è titolare di un conto Business, gli altri utenti PayPal potranno vedere l'indirizzo (URL) del sito web e le informazioni di contatto che l'utente ci fornisce. Tuttavia, il numero di carta, il conto corrente e le altre informazioni finanziarie dell'utente non verranno rivelate ad altri utenti ai quali sono stati inviati pagamenti o dai quali sono stati ricevuti pagamenti tramite PayPal, ad eccezione delle ipotesi in cui ciò sia previsto o PayPal sia obbligato da un tribunale o da altro procedimento legale.

Se l'utente acquista beni o servizi ed effettua il pagamento tramite PayPal, PayPal può fornire al venditore l'indirizzo per la spedizione della merce e l'indirizzo di fatturazione confermato della carta di credito dell'utente al fine di completare la transazione fra l'utente e il venditore. Il venditore non è autorizzato ad utilizzare queste informazioni per pubblicizzare i propri servizi presso l'utente, se non espressamente concordato con l'utente stesso. Per facilitare la risoluzione delle contestazioni, possiamo fornire all'acquirente l'indirizzo del venditore per la restituzione della merce.

È nostro impegno cooperare con i commercianti al fine di consentire loro di accettare pagamenti effettuati dagli Utenti tramite PayPal. Facendo ciò, un commerciante potrebbe condividere con noi le informazioni sull'utente, come ad esempio l'indirizzo email nel momento in cui si sta provando a inviare un pagamento a quel commerciante. PayPal utilizza queste informazioni per confermare al commerciante che l'acquirente è un utente PayPal e che il commerciante dovrebbe abilitare PayPal come metodo di pagamento per l'acquisto. Inoltre, PayPal soddisferà l'eventuale richiesta da parte dell'utente di convalidare lo stato di cliente PayPal presso terzi.

Agli Utenti PayPal è richiesto di tenere presente che alcuni commercianti potrebbero trovarsi in Paesi che non offrono lo stesso livello di protezione degli stati membri della UE in riferimento all'elaborazione dei dati. Accettando questa Informativa sulla privacy, l'utente fornisce il proprio espresso consenso allo scambio di informazioni tra PayPal e questi commercianti come definito in precedenza.

Accettando questa Informativa sulla privacy, l'utente è espressamente d'accordo che ogni volta che effettua un pagamento o un tentativo di pagamento a favore di un altro utente PayPal o di un commerciante terzo utilizzando il proprio conto PayPal, PayPal potrebbe poi trasferire i dati significativi prima menzionati all'altro utente PayPal o al commerciante terzo per elaborare il pagamento, eseguirlo o fornire informazioni sullo stesso.

Divulgazione di informazioni a terzi non clienti PayPal

PayPal PayPal non trasmetterà o divulgherà le informazioni personali degli Utenti a terzi e divulgherà soltanto queste informazioni in circostanze limitate e per le finalità descritte in questa informativa. Ciò include i trasferimenti di dati agli stati non membri della UE dove le leggi sul trattamento di dati personali potrebbero essere meno severe, ma come spiegato in seguito, tratteremo e trasferiremo le informazioni personali in conformità con la legge e in modo da garantire la loro sicurezza. In modo specifico, l'utente acconsente a che PayPal faccia una o tutte delle seguenti operazioni:

1. Divulgare informazioni, incluse, a titolo esemplificativo, quelle su transazioni o conti, informazioni personali e contenuti delle comunicazioni effettuate alla polizia, alle forze di sicurezza, agli enti governativi, intergovernativi e sopranazionali competenti, alle agenzie (diverse dalle autorità fiscali), ai dipartimenti e alle autorità o organizzazioni legislative e autolegislative competenti (incluse, a titolo esemplificativo, le agenzie elencate nella tabella riportata di seguito nella sezione "Agenzie") o a terzi con i quali, a sua discrezione, ritiene opportuno collaborare nelle indagini su frodi o altre attività illegali o potenzialmente illegali, o per condurre indagini su violazioni delle Condizioni d'uso. Ad esempio, se PayPal conduce un'indagine su una frode e giunge alla conclusione che una parte è ricorsa a metodi non corretti, le informazioni di contatto di tale persona o entità (ma non le informazioni relative al conto bancario o alla carta di credito senza l'ordine di un tribunale) potranno essere divulgate alle parti lese che le richiedono. Inoltre, qualora vengano fornite informazioni false e venga individuata una frode, i dettagli verranno trasmessi alle agenzie di prevenzione delle frodi ed alle autorità competenti che potranno accedervi ed utilizzarli. PayPal ed altre organizzazioni potranno altresì accedere ed utilizzare queste informazioni per prevenire le frodi e il riciclaggio di denaro. Per maggiori dettagli relativi alle agenzie di prevenzione delle frodi, contattaci ai recapiti forniti alla fine dell'Informativa sulla privacy. PayPal ed altre organizzazioni potranno accedere ed utilizzare anche da altri Paesi le informazioni registrate dalle agenzie di prevenzione delle frodi.
2. Divulgare informazioni in risposta alle eventuali richieste avanzate in un procedimento legale, sia civile che penale.
3. Divulgare informazioni alle "Categorie" di terze parti elencate nella tabella riportata di seguito. Lo scopo di tale divulgazione è consentire a PayPal di fornire i suoi servizi agli utenti. Sotto ogni "Categoria" della tabella sono illustrati alcuni esempi non esclusivi di terze parti a cui PayPal divulga attualmente le informazioni sui conti degli utenti, insieme al relativo scopo e alle informazioni effettive. Ai terzi è fatto divieto, per legge o in virtù di un contratto, di utilizzare le informazioni per scopi diversi da quelli per i quali tali informazioni vengono condivise.

Categoria	Nome del terzo e giurisdizione (tra parentesi)	Finalità	Dati divulgati
Processori di pagamenti			
	HSBC Bank Plc (Regno Unito, Irlanda), Bank of America (Regno Unito, USA, Italia e India), National Westminster Bank PLC (UK) Australia e Nuova Zelanda Banking Group Limited (Australia), ANZ National Bank Limited (Nuova Zelanda) e Transaction Network Services (UK) Limited (UK)	Per consentire i servizi di liquidazione per processare i pagamenti, controllo delle frodi.	Nome, indirizzo, dettagli sugli strumenti di finanziamento dell'utente, dettagli dei pagamenti
Agenzie di riferimento per la solvibilità			
	Experian Limited (Regno Unito), Dun & Bradstreet Limited (Regno Unito), CRIF (Italia), Cerved B.I (Italia).	Verificare l'identità, prendere decisioni sulla solvibilità di un utente, effettuare controlli per la prevenzione e l'identificazione di attività criminali, inclusi frode e/o riciclaggio di denaro, gestire il conto PayPal e portare avanti indagini statistiche, ricerche ad esempio sul gradimento di nuovi prodotti e servizi e sui controlli di sistema	Nome, ragione sociale, indirizzo, forma legale, numero di registrazione società, numero di partita IVA, informazioni inerenti la transazione (se necessario).
Controllo			
	PricewaterhouseCoopers Sàrl (Lussemburgo)	Selezione di un campione di conti di singoli clienti per provare i controlli PayPal AML (antiriciclaggio) e KYC (Know Your Customer).	Nome, numero del conto PayPal (ID cliente), importo totale ricevuto sul conto PayPal, importo totale inviato dal conto PayPal, tipo di conto PayPal ed eventuali altre informazioni rilevanti sul conto.
Servizio di Assistenza clienti in outsourcing			
	Transcom Worldwide SAS (Francia, Tunisia)	Servizi di assistenza clienti al telefono e via email	Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzi email, informazioni sulla fonte di finanziamento troncate e limitate o complete (a seconda dei casi), data di

scadenza della fonte di finanziamento, tipo di conto PayPal, saldo del conto e informazioni sulla transazione, affermazioni e segnalazioni degli utenti, corrispondenza intercorsa tramite il conto, informazioni di spedizione, informazioni promozionali.

Prodotti finanziari

Société Générale e La Banque Postale e BNP (Francia)	Fatturazione	Solo per i commercianti che utilizzano PayPal attraverso la soluzione di pagamento del partner: ID commerciante, numero delle transazioni PayPal ed eventualmente chiusura del conto PayPal.
Findomestic Banca (Italia)	Registrazione della carta di credito rilasciata dalla banca emittente per il conto PayPal dell'utente ed elaborazione delle richieste di finanziamento effettuate dallo stesso utente.	Nome, indirizzo email, data di nascita, numero di carta di credito; data di scadenza, codice di sicurezza della carta a 3 cifre (a seconda del tipo di carta) e importo della richiesta di finanziamento ed eventuali informazioni sul conto necessarie per la risoluzione di frodi o contestazioni.

Marketing e rapporti pubblici

Yesmail Inc. (USA)	Completamento dei programmi di marketing via email sui servizi e le promozioni PayPal.	Nome, indirizzo email, indirizzo, nome della azienda, nome del dominio, stato del conto, preferenze del conto, tipo e natura dei servizi PayPal offerti o utilizzati.
UCN (USA) e Decipher Inc. (USA)	Esecuzione di sondaggi sull'Assistenza clienti	Nome, indirizzo email, tipo di conto, tipo e natura dei servizi PayPal offerti o utilizzati e informazioni sulle transazioni.
Salesforce.com (Stati Uniti)	Archiviazione delle informazioni di contatto dei commercianti	Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email
Noesis srl (Italia)	Risultato delle inchieste condotte dai media sulle domande degli utenti	Nome, indirizzo, informazioni sul conto dell'Utente pertinenti per le domande degli Utenti

Compagnie del gruppo

PayPal Inc. (US)	Agire a nome di PayPal o memorizzare ed elaborare le informazioni del conto	Tutte le informazioni del conto
PayPal Europe Services Limited (Irlanda)	Agire a nome di PayPal per l'assistenza clienti, adeguamento alle normative e altre attività di back office	Tutte le informazioni del conto
PayPal Private Limited (Singapore)	Agire a nome di PayPal per concludere ed adempiere dei contratti non utenti che riguardano i dati degli utenti	Tutte le informazioni del conto
eBay Inc. (USA), eBay Europe S.à.r.l. (Lussemburgo), eBay International AG (Svizzera), eBay CS Vancouver Inc. (Canada), Skype Communications SA (Lussemburgo), Skype	Fornire contenuti comuni e servizi (ad esempio registrazione, transazioni e assistenza clienti) per contribuire a individuare e prevenire attività potenzialmente illegali e violazioni delle regole,	Tutte le informazioni del conto

Software SA (Lussemburgo), Skype Inc (USA), GumTree.com Limited (Regno Unito), Kijiji International Limited (Irlanda), Shopping.com Inc (USA), Shopping Epinions International Limited (Irlanda), PayPal Australia Pty Limited, Marktplaats B.V. (Paesi Bassi)	nonché per aiutare a prendere decisioni sui prodotti, i servizi e le comunicazioni (non agendo come sub-contraente di PayPal)
--	--

Agenzie

CSSF (Lussemburgo) Financial Ombudsman Service (Regno Unito), Altroconsumo (Italia), organizzazioni della rete European Consumer Centre in Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria; Les Mediateurs du Net (Francia), BaFin (Germania)	Finalità Richiedere informazioni nel rispetto della loro autorità e rispondere alle domande e/o richieste degli utenti o di altre parti coinvolte nei Paesi in cui hanno giurisdizione.	Tutte le informazioni del conto
---	--	------------------------------------

Per la finalità di questa tabella, la frase "tutte le informazioni del conto" contempla: nome, indirizzo, indirizzo email, numero di telefono, indirizzo IP, numero di conto, tipo di conto, dettagli degli strumenti di finanziamento associati al conto, dettagli dei pagamenti, dettagli delle transazioni commerciali, affermazioni dell'utente e documentazione, preferenze del conto e corrispondenza dell'utente

Con riferimento alla colonna intitolata, Finalità, ogni terza parte, con l'eccezione degli enti normativi e le compagnie del gruppo citate alla fine della tabella, persegue l'obiettivo di ottemperare agli obblighi che PayPal ha contratto con l'entità da ottemperare. Gli enti normativi stanno perseguendo i loro obiettivi in conformità con i propri scopi e requisiti del regolamento.

4. Divulgare informazioni all'agente o al rappresentante legale dell'utente (ad esempio, il possessore di una procura concessa dall'utente oppure un tutore nominato per l'utente).
5. Condividere dati statistici aggregati con i propri partner commerciali o per pubbliche relazioni. Ad esempio, PayPal potrebbe rendere nota la percentuale dei propri utenti che risiede a Manchester. Tuttavia, queste informazioni aggregate non sono collegate ad informazioni personali.
6. Come qualsiasi altra azienda, PayPal in futuro potrebbe essere oggetto di fusione o acquisizione da parte di un'altra società. In tal caso, la società subentrante avrà accesso alle informazioni gestite da PayPal, incluse le informazioni sui conti dei clienti, ma continuerà a essere vincolata dalla presente Informativa sulla privacy, a meno che e fino a quando l'informativa sulla privacy non venga modificata.

Contatti con i clienti PayPal

PayPal invia regolarmente all'utente comunicazioni via email per fornire i servizi richiesti, comunica telefonicamente per risolvere i reclami dei clienti inviati dagli utenti attraverso PayPal, per rispondere alle richieste dell'Assistenza clienti, per informare l'utente circa eventuali sospetti su transazioni potenzialmente utilizzate per fini illegali, per svolgere sondaggi sui clienti o effettuare indagini su transazioni sospette. PayPal utilizza l'indirizzo email dell'utente per confermare l'apertura di un conto PayPal, inviare un avviso per i pagamenti inviati o ricevuti tramite PayPal, inclusi i pagamenti di presentazione descritti di seguito, inviare informazioni riguardanti importanti modifiche di prodotti o servizi e inviare avvisi e altre comunicazioni richiesti per legge. In genere, gli utenti non possono scegliere di non ricevere tali comunicazioni, che tuttavia hanno carattere prevalentemente informativo e non promozionale.

L'indirizzo email viene inoltre utilizzato per inviare altri tipi di comunicazioni che l'utente può controllare, tra cui il bollettino periodico PayPal, suggerimenti riguardanti le aste, sondaggi tra utenti e avvisi di promozioni speciali di terzi. L'utente può scegliere se ricevere o meno queste comunicazioni (o solo alcune di esse), sia durante la registrazione che successivamente, accedendo al proprio conto nel sito PayPal e modificando le preferenze nella pagina Profilo della scheda Il mio conto. Tali scelte possono essere modificate in qualsiasi momento utilizzando la stessa procedura.

In relazione a controlli indipendenti delle attività e dei rendiconti finanziari di PayPal, i revisori potrebbero cercare di contattare alcuni nostri utenti per accertare la correttezza dei registri da noi tenuti. Tuttavia, i revisori non possono utilizzare le informazioni personali per scopi secondari.

Utilizzo delle informazioni e dei servizi da parte dell'utente

Al fine di agevolare le transazioni tra utenti, il Servizio consente un accesso limitato alle informazioni sulla consegna o di contatto di altri utenti. Un venditore potrebbe avere accesso all'ID utente, all'indirizzo email e altre informazioni sulla consegna o di contatto dell'acquirente, mentre un acquirente potrebbe avere accesso all'ID utente, all'indirizzo email ed ad altre informazioni di contatto del venditore.

Accettando le Condizioni d'uso, l'utente acconsente, per quanto riguarda le informazioni personali di altri utenti ottenute tramite il sito o una comunicazione correlata a PayPal o una transazione eseguita tramite PayPal, ad utilizzare tali informazioni esclusivamente per: (a) comunicazioni correlate a PayPal non riguardanti messaggi commerciali non richiesti; (b) l'utilizzo di servizi offerti tramite PayPal, ad esempio assicurazione, consegna e protezione dalle frodi; e (c) qualsiasi altro scopo espressamente accettato da tale utente dopo una sufficiente divulgazione dello scopo stesso.

In ogni caso, l'utente è tenuto a fornire agli altri utenti l'opportunità di rimuovere i loro dati dal database ed analizzare qualsiasi informazione raccolta. Inoltre, fatto salvo quanto previsto nella presente Sezione, l'utente non potrà in alcun caso divulgare a terzi le informazioni personali su un altro utente senza il consenso di PayPal e dell'altro utente dopo una adeguata informazione. L'utente tenga presente che al personale addetto all'applicazione delle leggi e ad altri possessori di diritti vengono attribuiti diritti diversi in relazione alle informazioni a cui accedono.

PayPal non tollera lo spamming. Di conseguenza, fatto salvo quanto sopra esposto, l'utente non può aggiungere un altro utente PayPal al proprio elenco di indirizzi email o postali senza il suo espresso consenso dopo una sufficiente divulgazione, anche se questi ha già effettuato un acquisto dall'utente stesso. PayPal applica rigidamente le Regole anti-spamming. Per segnalare casi di spamming correlati a PayPal, [contattaci](#).

4. Sicurezza delle informazioni

PayPal garantisce il massimo livello di sicurezza nella gestione dei dati dell'utente adottando misure di protezione dei computer quali firewall e crittografia dei dati, eseguendo controlli sugli accessi fisici sia agli edifici che ai file e autorizzando l'accesso alle informazioni personali solo ai dipendenti che ne necessitano per adempiere ai propri incarichi.

Per ulteriori informazioni sulle misure di sicurezza adottate da PayPal, visitare il [Centro sicurezza di PayPal](#).

La sicurezza del conto dell'utente dipende anche dalla protezione della password PayPal. All'utente non è consentito comunicare la password PayPal ad altre persone. I rappresentanti di PayPal non chiederanno mai agli utenti la loro password. Pertanto, qualunque email o altra comunicazione che richieda la password deve essere considerata non autorizzata e sospetta e va inoltrata all'indirizzo spoof@paypal.com. Se l'utente condivide la propria password PayPal con terzi per una qualsiasi ragione, compresa la promessa fatta dal terzo di fornire servizi supplementari quali ad esempio l'aggregazione del conto, e il terzo avrà accesso al conto dell'utente e alle sue informazioni personali, l'utente sarà considerato responsabile delle azioni intraprese con l'utilizzo di quella password. Se si ritiene che qualcuno sia riuscito a venire a conoscenza della propria password, si consiglia di cambiarla immediatamente accedendo al proprio conto e modificando le impostazioni del profilo. Si prega inoltre di contattare immediatamente PayPal, come descritto più avanti.

5. Accesso e modifica delle informazioni personali

L'utente può esaminare le informazioni personali fornite ed apportare in qualsiasi momento eventuali modifiche a tali informazioni, o alle impostazioni del proprio conto, accedendo al conto sul sito PayPal e modificando le preferenze nella pagina Profilo della scheda "Il Mio Conto". Tramite il sito PayPal è anche possibile chiudere il conto. Se si chiude il conto, quest'ultimo verrà contrassegnato come "Chiuso" nel database interno di PayPal, ma le informazioni sul conto rimarranno nel database. Questo sistema è un deterrente per le frodi, poiché impedisce alle persone che tentano di commettere una frode di aggirare i controlli semplicemente chiudendo il proprio conto e aprendone uno nuovo. Tuttavia, se l'utente chiude il conto, le sue informazioni personali non verranno utilizzate per altri scopi né verranno cedute o condivise con terzi, tranne quando risultano necessarie per impedire operazioni fraudolente e consentire l'applicazione della legge o comunque in conformità a quanto stabilito dalla legge.

6. Responsabilità

Il reparto PayPal preposto al controllo della privacy è responsabile di garantire la conformità delle procedure giornaliere utilizzate da PayPal con l'Informativa sulla privacy. Per qualsiasi domanda sull'Informativa sulla privacy, sui metodi informativi di PayPal o sui rapporti fra l'utente e PayPal, contattare PayPal utilizzando [questo modulo](#), telefonare al numero dell'Assistenza clienti disponibile nel sito web o scrivere a PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo.

[A proposito di PayPal](#) | [Tipi di conto](#) | [Tariffe](#) | [Privacy](#) | [Spazio Sicurezza](#) | [Contattaci](#) | [Accordi legali](#) | [Sviluppatori](#) | [Opportunità di lavoro](#) | [Bonus presentazione commercianti](#) | [Negozi PayPal](#)



[Informazioni sui certificati SSL](#)

Copyright © 1999-2009 PayPal. Tutti i diritti riservati.